

#EUROPASESIENTE

PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA

Pulsa cualquier tecla para avanzar.

S/C de La Palma.

6 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

15 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

Breña Alta.

20 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

27 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

Los Llanos de Aridane.

20 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

25 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

27 nov. - Tendencias tecnológicas: cómo aprovechar ChatGPT y la IA en tu negocio.

Tertulias Tecnológicas: Comercios Conectados FAEP

15 noviembre > Santa Cruz de La Palma
Allo Studio Isla Bonita > Calle Díaz Pimienta,10 > 17h a 19h.

20 noviembre > Breña Alta
Casa Panchito > Calle Atlántida,1 > 15h a 17h.

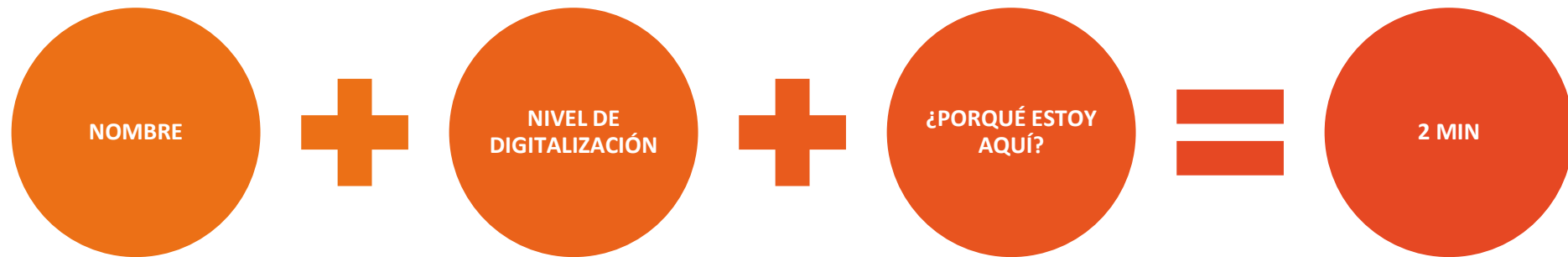


Inscripciones:



#EUROPASESIENTE

NUESTRO EQUIPO DE DIGITALIZACIÓN



Un informe de la ULL y Cajasiete revela que las empresas canarias tienen solo un 22% de grado de digitalización

jueves 07 de octubre de 2021 - 12:05 GMT+0000

CincoDías

EL PAÍS ECONOMÍA

Compañías Mercados Economía Mi Dinero Portuna / Cotizaciones

TERRITORIO PYME > Pyme



AUTÓNOMOS / PYMES / EMPRENDEDORES / FRANQUICIAS / CURSOS Y EVENTOS / OCIAS / FINANCIACIÓN

TRANSFORMACIÓN DIGITAL >

El 80% de las empresas no sabe o no puede digitalizarse

5D

Pymes y Autónomos

MENU

FISCALIDAD Y CONTABILIDAD KIT DIGITAL REVISTA AGENCIA TRIBUTARIA AUTÓNOMOS LEGALIDAD CRÉDITO

La pyme quiere digitalizarse pero no sabe cómo hacerlo

España a la cola europea en digitalización

13 octubre 2021 Ivan Latorre Noticias No hay comentarios

España en el puesto 31 de 64 países de todo el mundo.

El último ranking del *Centro de Competitividad Digital del Institute for Management Development (IMD)* sitúa a España en el puesto 31 de un total de 64 países de todo el mundo en materia de digitalización. A la cabeza del ranking encontramos grandes potencias como Estados Unidos, Hong Kong, Suecia, Dinamarca y Singapur.

El informe evalúa varios factores de la competitividad digital como el conocimiento, la tecnología o la preparación para el futuro.

Canarias7

Revista C7 Redes Sociales Gastronomía Planes Televisión

La transformación digital es el mayor reto de los comercios en Canarias

Canarias sigue avanzando en la transformación digital de sus comercios para evitar que se queden obsoletos, y sean competitivos. Para conseguirlo debemos tener un cambio de pensamiento y posteriormente de estructura tecnológica.

LA INFORMACIÓN

STARTUPS

EMPRESAS

ECONOMÍA

MERCATIA

INMOBILIARIA



Deben optar por modelos innovadores

El 40% de las compañías españolas que no se digitalizan cerrarán en cinco años

El experto en digitalización y ciberseguridad, Omar Orta, advierte en su libro "La empresa del futuro es humana" que las entidades deben cumplir con este proceso para asegurar el crecimiento de su negocio.

La pyme se la juega con la digitalización

La pandemia dispara el comercio electrónico, pero las carencias aún son enormes | Solo un 4% de las empresas isleñas vendía por Internet antes del coronavirus

La transformación digital es el mayor reto de los comercios en Canarias

Canarias sigue avanzando en la transformación digital de sus comercios para evitar que se queden obsoletos, y sean competitivos. Para conseguirlo debemos tener un cambio de pensamiento y posteriormente de estructura tecnológica

El 80% de las empresas no sabe o no puede digitalizarse

5D

Deben optar por modelos innovadores

El 40% de las compañías españolas que no se digitalizan cerrarán en cinco años

El experto en digitalización y ciberseguridad, Oriar Orta, advierte en su libro "La empresa del futuro es humana" que las entidades deben cumplir con este proceso para asegurar el crecimiento de su negocio.

La pyme se la juega con la digitalización

La pandemia dispara el comercio electrónico, pero las carencias aún son enormes | Solo un 4% de las empresas isleñas vendía por Internet antes del coronavirus


SIN EMBARGO, A PESAR DE TODA LA INFORMACIÓN Y LA FORMACIÓN DISPONIBLE...

LAS PYMES SIGUEN TENIENDO IMPORTANTES PROBLEMAS PARA DIGITALIZARSE.

“Ser **competitivos** es la capacidad de obtener y mantener **ventajas competitivas** que permitan alcanzar, sostener y mejorar una determinada posición en el mercado”

(Michael Porter)





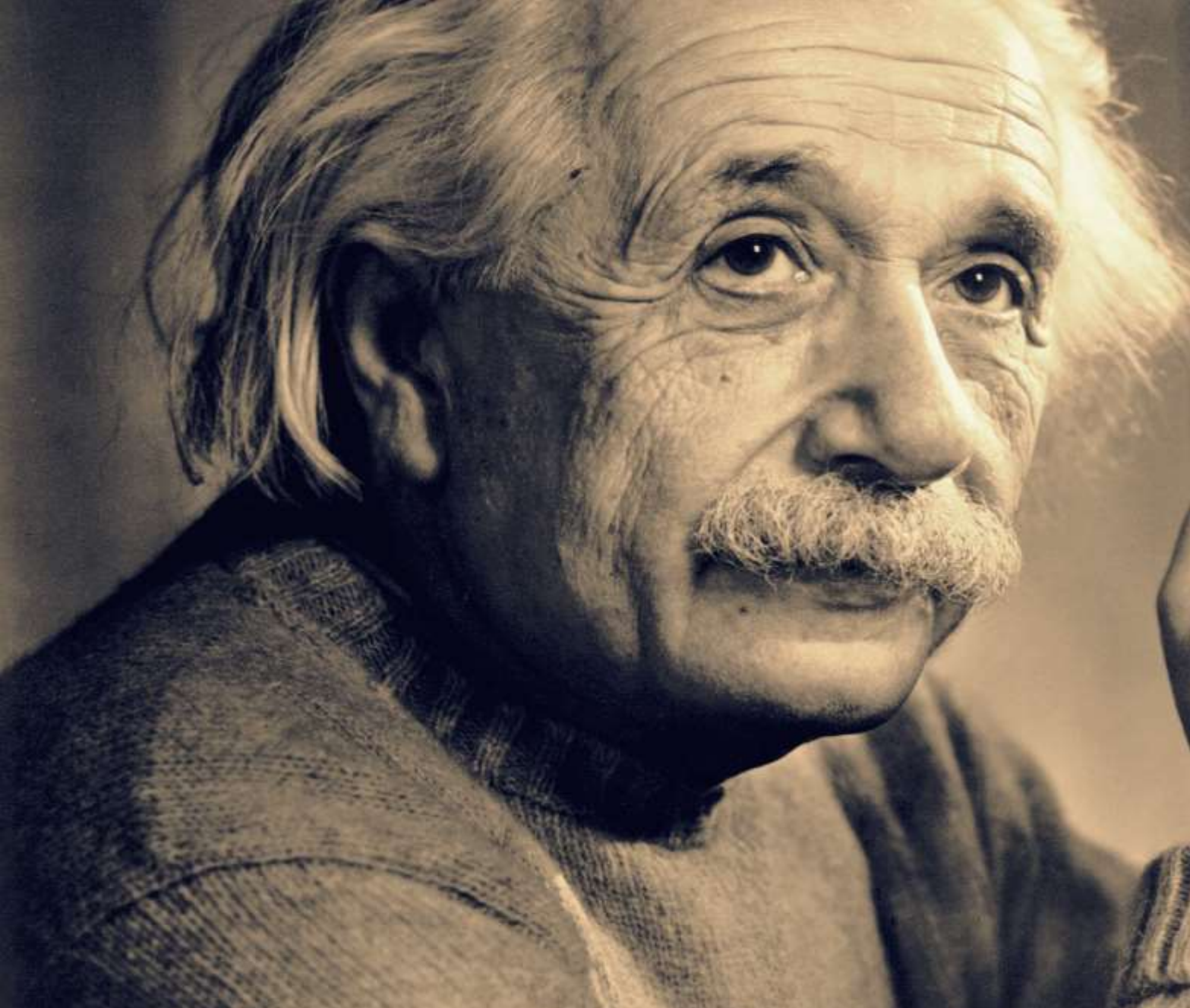
**“EL ÉXITO NO
ESTÁ EN SER EL
MEJOR
EL ÉXITO ESTÁ EN
SER DIFERENTE”**

(Michel Porter)


ACTIVIDAD

5 VENTAJAS COMPETITIVAS / CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES

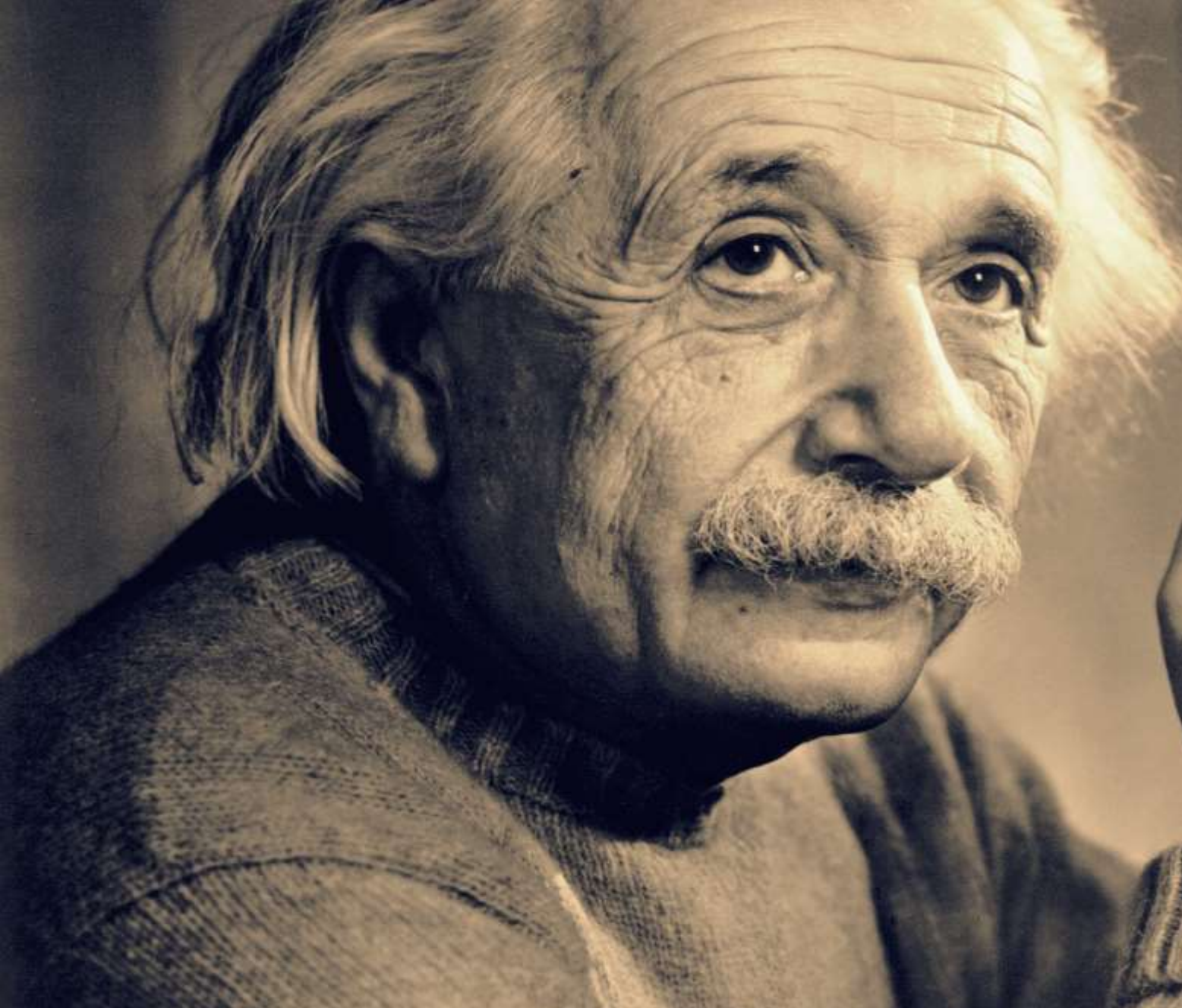
¿CÓMO PUEDO HACER QUE MI NEGOCIO SEA DIFERENTE?



*“SI BUSCAS RESULTADOS
DISTINTOS,
NO HAGAS SIEMPRE LO
MISMO”.*
Albert Einstein



“INNOVACIÓN...es una cuestión de aplicar sistemáticamente *conocimiento*, para mejorar la productividad y ser más *competitivos*”.

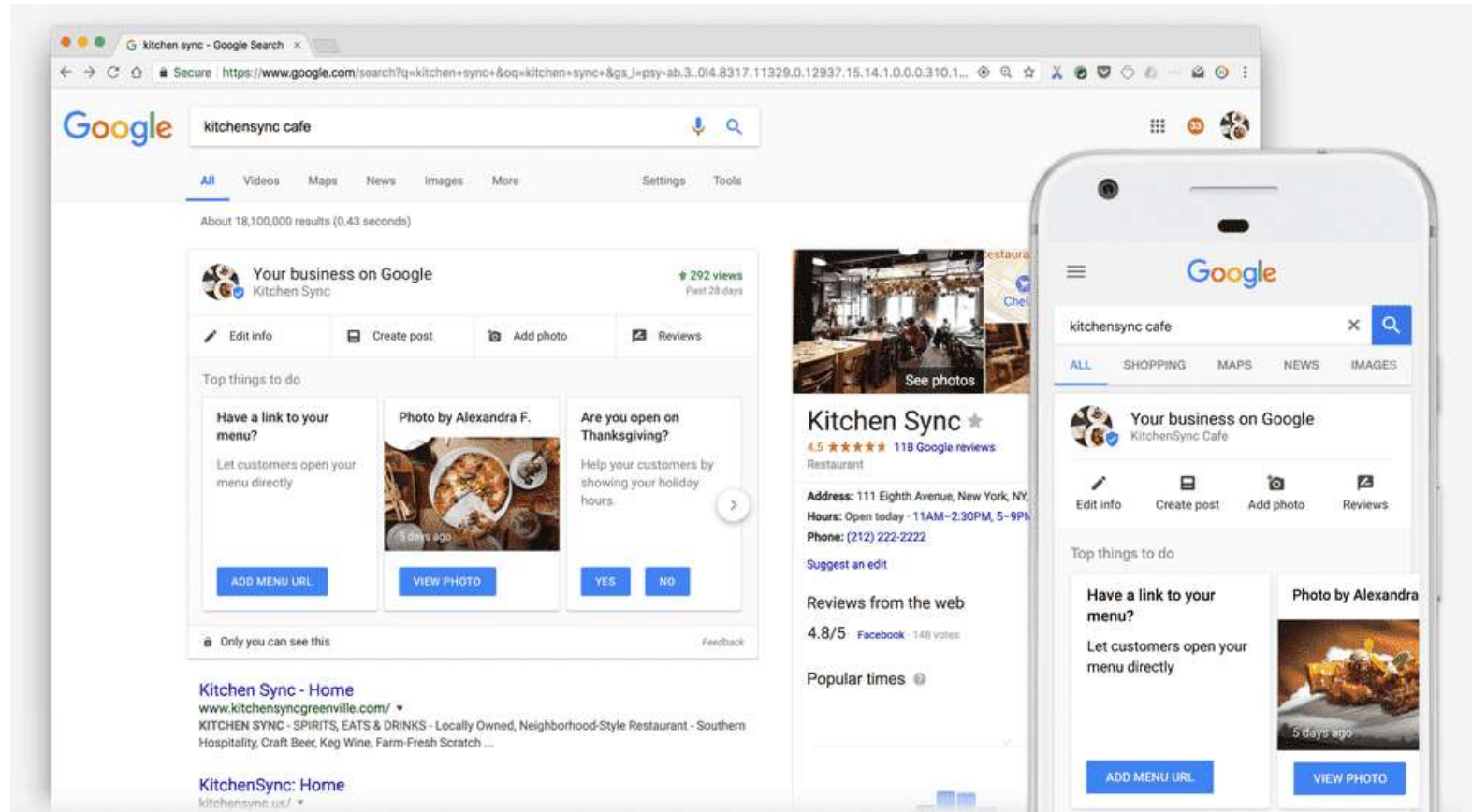


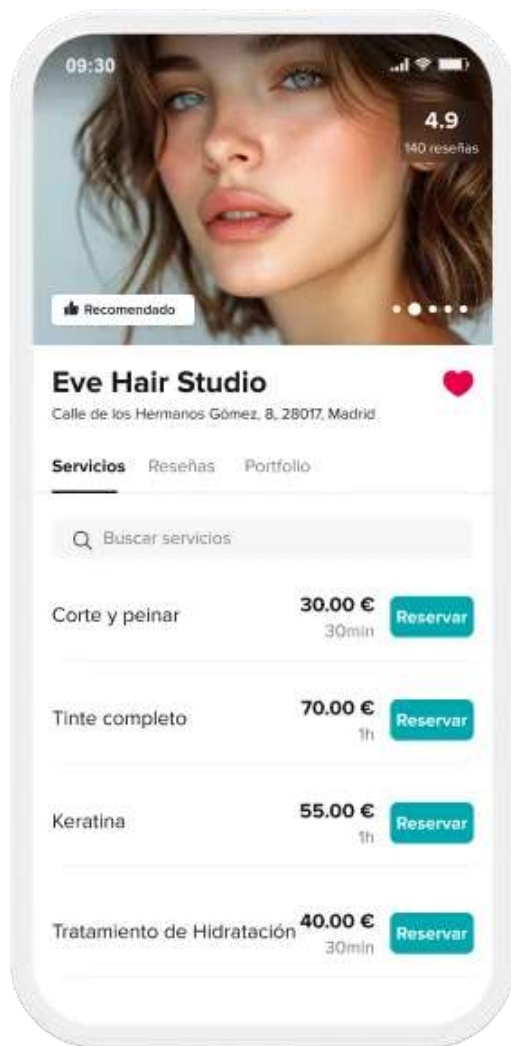
“En los momentos de crisis, sólo la imaginación es más importante que el conocimiento”.

Albert Einstein



My Business





booksy



WhatsApp Business

Whatsapp Business



Whatsapp Business

- 1 Descarga y abre la aplicación WhatsApp Business
- 2 Revisa las Condiciones del servicio
- 3 Regístrate
- 4 Autoriza el acceso a tus contactos y fotos
- 5 Crea una cuenta
- 6 Crea tu perfil de empresa

Whatsapp Business



Configura el perfil de la empresa añadiendo nombre, descripción, horario y dirección de contacto.



Añade productos o servicios al catálogo con imágenes, descripciones y precios



Publicítate en Facebook e Instagram a través de anuncios creados desde Whatsapp Business

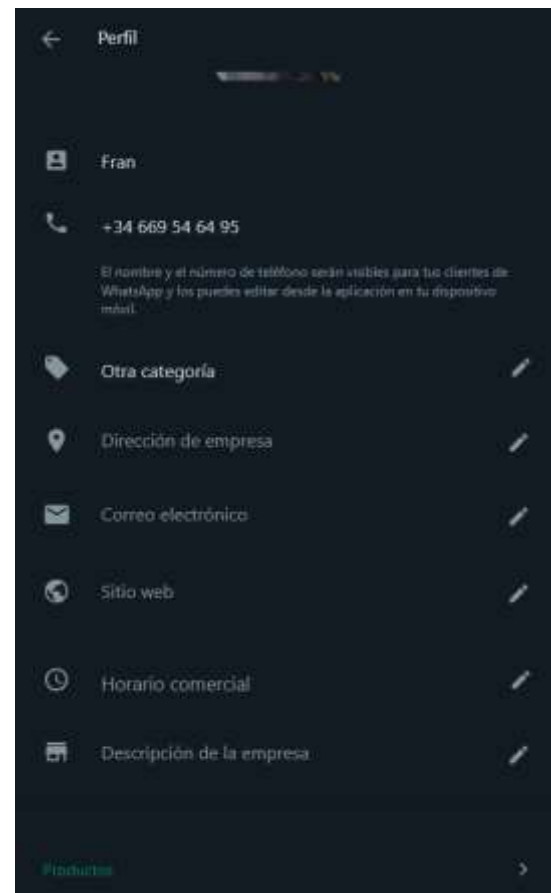


Crea respuestas rápidas para preguntas frecuentes

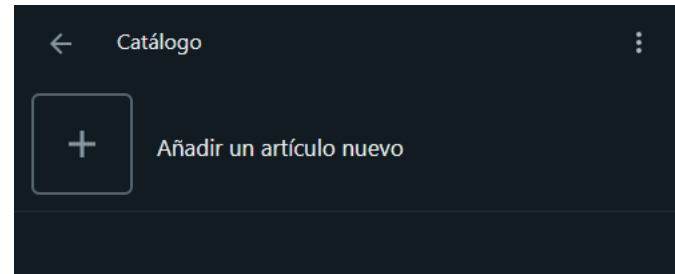
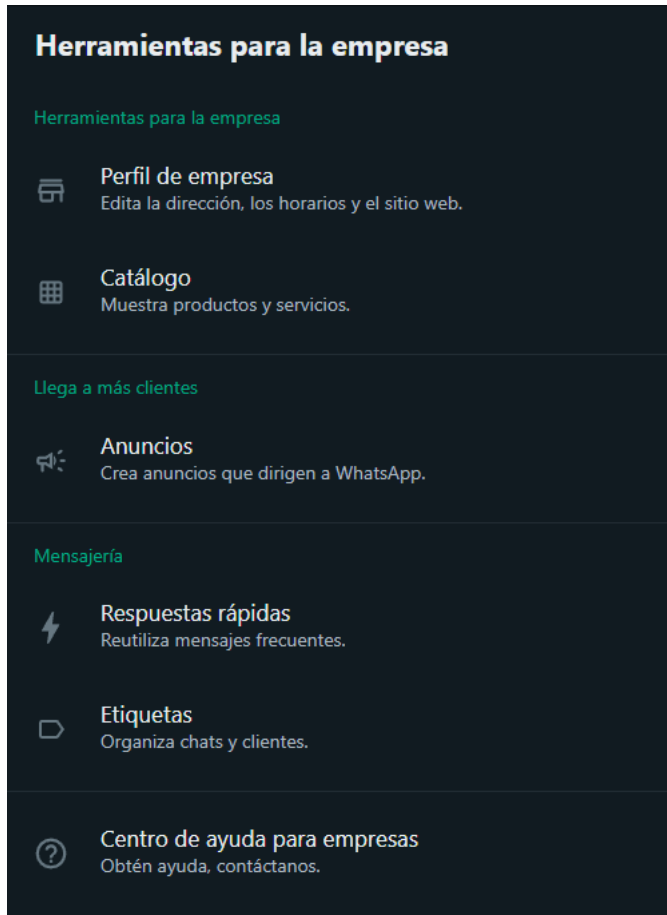


Organiza conversaciones utilizando etiquetas (nuevo cliente, pedido completado, etc.).

Whatsapp Business



Whatsapp Business



Añadir imágenes

Nombre

Precio en EUR (recomendado)

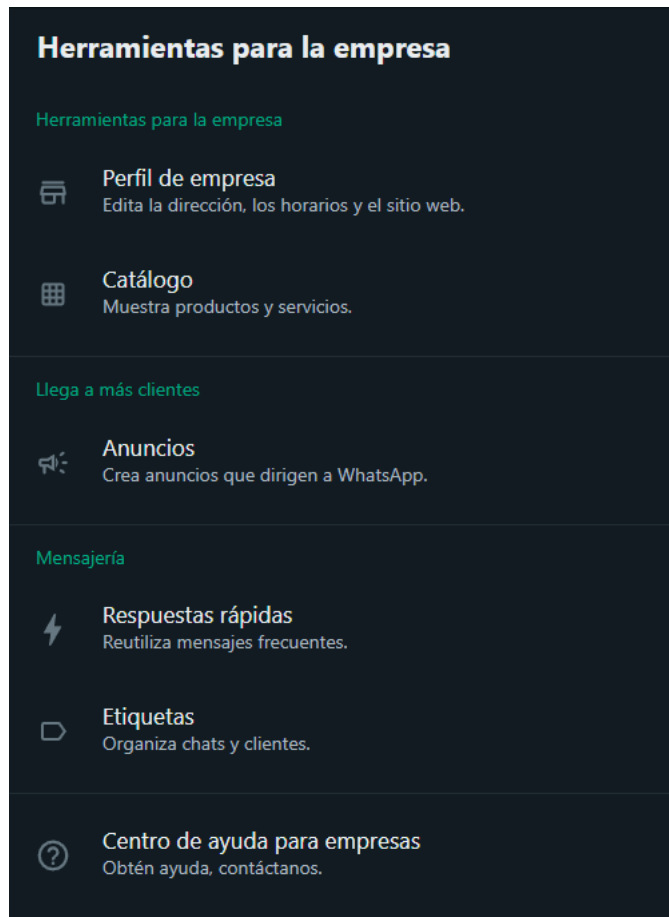
Descripción (opcional)

Enlace (opcional)

Código del artículo (opcional)

Ocultar artículo
Si ocultas un artículo, los clientes no lo verán en tu catálogo.

Whatsapp Business



Herramientas para la empresa

Herramientas para la empresa

- Perfil de empresa**
Edita la dirección, los horarios y el sitio web.
- Catálogo**
Muestra productos y servicios.

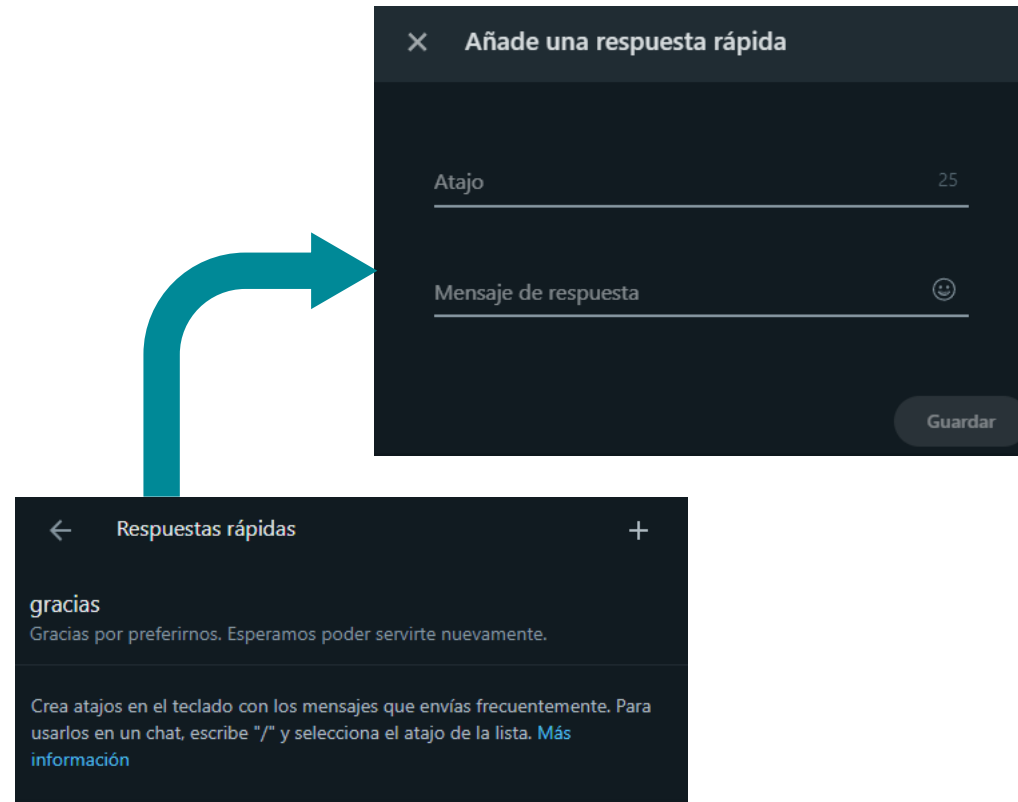
Llega a más clientes

- Anuncios**
Crea anuncios que dirigen a WhatsApp.

Mensajería

- Respuestas rápidas**
Reutiliza mensajes frecuentes.
- Etiquetas**
Organiza chats y clientes.

- Centro de ayuda para empresas**
Obtén ayuda, contáctanos.



Añade una respuesta rápida

Atajo 25

Mensaje de respuesta 😊

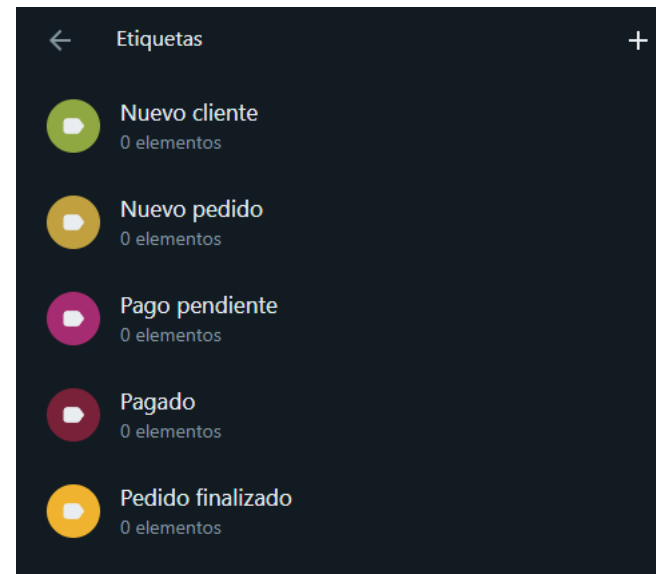
Guardar

Respuestas rápidas

gracias
Gracias por preferirnos. Esperamos poder servirte nuevamente.

Crea atajos en el teclado con los mensajes que envías frecuentemente. Para usarlos en un chat, escribe "/" y selecciona el atajo de la lista. [Más información](#)

Whatsapp Business



Se gestiona individualmente en cada chat



#EUROPASESIENTE

PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA

Pulsa cualquier tecla para avanzar.

S/C de La Palma.

6 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

15 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

Breña Alta.

20 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

27 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

Los Llanos de Aridane.

20 nov. - Herramientas digitales básicas para impulsar tu negocio.

25 nov. - Marketing digital y redes sociales para atraer y fidelizar clientes.

27 nov. - Tendencias tecnológicas: cómo aprovechar ChatGPT y la IA en tu negocio.

Tertulias Tecnológicas: Comercios Conectados FAEP

15 noviembre > Santa Cruz de La Palma
Allo Studio Isla Bonita > Calle Díaz Pimienta,10 > 17h a 19h.

20 noviembre > Breña Alta
Casa Panchito > Calle Atlántida,1 > 15h a 17h.



Inscripciones:



#EUROPASESIENTE